

TEBA Kreditbank Bewährter Einsatz von Thin Clients

- **Es muss nicht immer Microsoft sein ...**
- **Das Geschäfts wächst, die Anforderungen an die IT auch**
- **Echtzeit-Unterstützung im Support durch LEAN**

Es muss nicht immer Microsoft sein ...

Als Tochterunternehmen der VR-Bank Landau eG positioniert sich die TEBA Kreditbank GmbH & Co. KG seit mehr als 30 Jahren erfolgreich als Nischenanbieter im Kredit- und Finanzwesen. Eine immer wichtigere Rolle spielt dabei das Finanzierungsmodell des Factoring, bei dem Geldforderungen aus Warenlieferungen und Dienstleistungen als Sicherheit an die Bank abgetreten und damit sofort in Liquidität umgewandelt werden können.

Bereits 2003 entschied sich das Unternehmen, seine in die Jahre gekommene, selbst entwickelte und betriebene Unix-Mehrplatz-Infrastruktur in eine Thin-Client-Infrastruktur auf Basis von Sun Ray Ultra Thin Clients und StarOffice zu migrieren. Mittlerweile wurde die Infrastruktur sukzessive erweitert. Um auch für die Zukunft optimal gerüstet zu sein, verlässt sich die TEBA auf die Lösungskompetenz und den technischen Support der Firma LEAN.

„Mit unserem Factoring-Angebot wenden wir uns speziell an mittel-ständische Handwerker und Dienstleister mit einem Jahresumsatz von bis zu 2,5 Millionen Euro. Die Vorteile des Factoring-Ansatzes wie sofortige Liquidität, geringes Risiko von Forderungsausfällen und reduzierter Aufwand für Debitorenbuchhaltung und Mahnwesen haben dazu geführt, dass dieser Geschäftsbereich in der jüngsten Vergangenheit deutlich gewachsen ist“, erklärt Christina Fleischmann, Geschäftsführerin TEBA Kreditbank GmbH & Co. KG die positive Entwicklung des Kreditinstituts.

Das Geschäft wächst, die Anforderungen an die IT auch.

Bereits Anfang des neuen Jahrtausends wurde deutlich, dass die bestehende, proprietäre Unix-Mehrplatzlösung mit seriell angeschlossenen Terminals an den Arbeitsplätzen den zukünftigen Anforderungen nicht mehr gewachsen sein würde. „Unser Ziel war es, eine Migrationslösung zu finden, bei der wir einen möglichst reibungslosen Übergang für unsere Mitarbeiter und eine zukunftssichere Infrastruktur für das weitere Wachstum des Unternehmens gewährleisten konnten“, beschreibt Roland Sichelstiel, ITAdministrator bei der TEBA Kreditbank die Aufgabenstellung. Anfang 2003 fiel dann die Entscheidung, auf eine Thin-Client Infrastruktur auf Basis von Sun Ray Arbeitsstationen und StarOffice als Anwendungsumgebung umzusteigen.



**TEBA Kreditbank
GmbH & Co. KG**
www.teba-kreditbank.de



- **Mitarbeiter: 100**
- **Standort: Landau an der Isar**
- **Zentrale IT-Infrastruktur:**
 - Sun Fire Server,
 - Sun Storage
 - Sun Solaris, Sun Ray Server
 - Fernwartung über SSGD
- **Arbeitsplatz-Infrastruktur:**
 - Sun Ray Ultra Thin Clients
 - StarOffice, Mozilla
- **LEAN Premium Support**
- **Ansprechpartner:**
 - Stefan.Groeger@lean.de
 - Tel.: 02131/ 71 79 4 -0

Aus heutiger Sicht kann Roland Sichelstiel die Richtigkeit der damaligen Entscheidung nur bestätigen. „Die Migration erfolgte reibungslos, die von uns entwickelten Unix-Anwendungen konnten einfach und schnell in die neue Umgebung übernommen werden und auch die Mitarbeiter hatten keinerlei Umstellungsschwierigkeiten von den Terminals auf die Thin Clients. Die einfache Administration erleichtert uns die Arbeit zusätzlich.“ Derzeit sind 60 Anwender in die Infrastruktur eingebunden.

Christina Fleischmann,
Geschäftsführerin TEBA Kreditbank:

- „Die Vorteile des Factoring-Ansatzes haben dazu geführt, dass dieser Geschäftsbereich in der jüngsten Vergangenheit deutlich gewachsen ist“



Echtzeit-Unterstützung im Support durch LEAN

Während der Betriebszeiten kann die TEBA Kreditbank auf die Kompetenz der LEAN-Fachleute zurückgreifen. Sind manuelle Eingriffe im System erforderlich, erfolgen diese remote über einen sicheren Fernwartungs-Zugriff. „Die persönliche Unterstützung durch die Firma LEAN ist für uns sehr wichtig. Natürlich kennen wir uns mit unseren eigenen Anwendungen sehr gut aus und können viel selbst erledigen. Dennoch ist es gut zu wissen, dass man jederzeit auf externe Fachleute zurückgreifen kann, die unsere Systemumgebung im Detail kennen – sei es um kritische Problemfälle schneller zu lösen oder einfach um seine eigene Meinung zu verifizieren“, unterstreicht Roland Sichelstiel die Bedeutung dieser zusätzlichen Dienstleistung.

Arbeitsplatz-Infrastruktur

Schlanke Lösungen für jeden Arbeitsplatz – vom Standard-Arbeitsplatz bis hin zum mobilen Dokumentationscenter für Krankenhäuser und Kliniken:

- Thin Clients
- Virtual Desktop
- StarOffice/OpenOffice

System-Infrastruktur

Lösungen für Ihre zentrale System-Infrastruktur:

- Server
- Storage
- Datenbanken
- Datensicherung
- Virtualisierung

RZ-Infrastruktur

Physikalische Sicherheit für Menschen, Daten und Systeme:

- Brandschutz
- Klimatisierung
- Stromversorgung



Sicherheit „hoch4“!

- Funktionssicher
- Investitionssicher
- Budgetsicher
- Betriebssicher

Schlanke Lösungen für

- SAP, BAAN, MS Dynamics
- ORBIS KIS, ALEXA
- VMware, MiniCluster, u.v.a.



LEAN Support Services

- Premium Support
- Single-Point-of-Contact
- Feste Ansprechpartner

Weitere Services:

- Monitoring
- System Check
- Remote und Onsite system Administration

>> www.lean.de/support

LEAN GmbH

Hamtorstraße 9 Tel.: +49 (0) 2131 / 717 94-0
D-41460 Neuss Fax: +49 (0) 2131 / 717 94-44

www.lean.de/referenzen

